

## **ZAWARCIE UMOWY**

**1.1** Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez „Strefa Ruchu” z siedzibą w Warszawie przy ul. Bogusławskiego 14 m.22 , zwanej dalej imprezą.

**1.2** Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje z chwilą podpisania druku Umowy-Zgłoszenia przez Uczestnika imprezy oraz wpłacenia przez Uczestnika imprezy zaliczki, określonej w pkt. 1.5.

**1.3** Stronami umowy są „Strefa Ruchu” oraz Uczestnik imprezy. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca druk umowy zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w Umowie Zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej dokonane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone przez jego opiekuna.

**1.4** Podpisując umowę o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez „Strefa Ruchu” wyrażają Państwo zgodę w porozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku/ art.23 pkt.1 pkt. 1 w związku z art.7 pkt.5/ na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji podróży oraz w celach marketingowych.

**1.5** Uczestnik zostaje umieszczony na liście stałej uczestników imprezy po podpisaniu, przez osobę zgłaszającą udział w imprezie, druku Umowy-Zgłoszenie Uczestnictwa i dokonaniu równocześnie lub w przypadku rezerwacji pisemnych i telefonicznych w ciągu 24 godzin wpłaty zaliczki. Lista stała uczestników imprezy to lista, która obejmuje Uczestników, którzy mieszczą się w limicie miejsc przewidzianych przez „Strefa Ruchu” do sprzedaży na daną imprezę. Uczestnik umieszczony na liście stałej uzupełnia wpłatę do pełnej ceny imprezy najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku ceny podanej w Euro należy wpłacić jej równowartość w PLN wg kursu sprzedaży Euro w mBanku z dnia wpłaty całości kwoty. Zaliczka wpłacana przy dokonaniu rezerwacji wynosi: 500 PLN/osobę/tydzień (turnus), o ile oferta wyjazdu nie stanowi inaczej. W przypadku rezygnacji uczestnika z wyjazdu zaliczka jest bezwrotna. Rezerwacja nie będzie ważna w przypadku wpłaty mniejszej niż 500 PLN/tydzień/osobę lub w innej wysokości wyznaczonej w ofercie, jak również w przypadku braku wpłaty pozostałej kwoty w wyznaczonym terminie, tj. do 30 dni przed planowanym terminem wyjazdu/imprezy lub innym terminie wyznaczonym w ofercie. Niedotrzymanie terminu płatności jest jednoznaczne z rezygnacją uczestnika z wyjazdu i utratą zaliczki.

**1.6** Po sprzedaniu wszystkich miejsc w danej imprezie „Strefa Ruchu” może przyjmować dalsze zgłoszenia zainteresowanych uczestników na listę rezerwową. Udział tych osób w imprezie może nastąpić tylko w przypadku potwierdzenia rezerwacji przez „Strefa Ruchu”.

**1.7** Nie dokonanie w ustalonym terminie wpłat należności za imprezę może być przyczyną skreślenia uczestnika z listy stałej lub rezerwowej na warunkach rezygnacji z przyczyn nie leżących po stronie „Strefa Ruchu”.

**1.8** Przy zawieraniu umowy „Strefa Ruchu” określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do „Strefa Ruchu”. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie „Strefa Ruchu”. W przypadku nie dostarczenia danych do ubezpieczenia „Strefa Ruchu” nie ponosi odpowiedzialności za nie ubezpieczenie Uczestnika.

**1.9** Uczestnik jest zobowiązany poinformować „Strefa Ruchu” o zmianie nazwiska i adresu. Informacje te winny być przekazane niezwłocznie do „Strefa Ruchu” najpóźniej na 7 dni przed wyjazdem. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności „Strefa Ruchu” nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, co może być równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie „Strefa Ruchu”.

**1.10** „Strefa Ruchu” zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych. W takim przypadku uczestnik może żądać wpisania go na listę stałą uczestników innej imprezy lub zwrotu pełnej wpłaty.

**1.11** W przypadku brak u wymaganego minimum uczestników, stanowiącego 80% miejsc, które biuro ma do dyspozycji na daną imprezę, „Strefa Ruchu” zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej na 10 dni przed datą jej rozpoczęcia.

**1.12** W przypadku zawierania przez Uczestnika umowy o udział w imprezie za pośrednictwem agenta „Strefa Ruchu” to agent ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność rezerwacji i informacji udzielanych Uczestnikowi.

**1.13** Uczestnik wyjazdu uiszczając całość opłaty za wyjazd tym samym wyraża zgodę na prezentowanie swojego wizerunku na zdjęciach w ramach promocji „Strefa Ruchu” (katalogi, WWW).

## **REZYGNACJA Z IMPREZY**

**2.1** W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie „Strefa Ruchu”, w tym m.in. z powodu:

- niedotrzymywania przez Uczestnika określonych w umowie terminów uzupełnienia wpłat i dostarczenia dokumentów,
- nie zgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń do pilota/ rezydenta lub innego przedstawiciela „Strefa Ruchu” wskazanego w programie lub na voucherze
- choroby i innych przypadków losowych.

Uczestnik zostaje obciążony obowiązkiem zapłaty kary umownej, której wysokość należy od terminu rezygnacji i wynosi :

- 10% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- 20% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 30 - 21 dni przed daty rozpoczęcia imprezy,
- 50% ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 20 - 8 dni przed daty rozpoczęcia imprezy,
- 80 % ceny imprezy przy rezygnacji w okresie 7 - 1 dnia przed daty rozpoczęcia imprezy,
- 95% ceny imprezy w przypadku rezygnacji w dniu wyjazdu lub nie zgłoszenia się w wyznaczonym czasie na miejsce zbiórki, lub nie przybycia do miejsca realizacji imprezy.

**2.2** „Strefa Ruchu” nie obciąży Uczestnika kosztami rezygnacji, za wyjątkiem uzasadnionej opłaty manipulacyjnej, obejmującej rzeczywiste koszty obciążające „Strefa Ruchu”, jeżeli uczestnik najpóźniej w chwili odstąpienia od umowy wskaże osobę, spełniającą warunki udziału w imprezie, która przejmie jego obowiązki wynikające z tej umowy. Dokonane przez Uczestnika wpłaty na poczet ceny imprezy zostaną mu zwrócone po dokonaniu odpowiedniej wpłaty na poczet tej ceny przez osobę wskazaną i po potrąceniu opłaty manipulacyjnej.

## **REALIZACJA UMOWY**

**3.1** Przy wyjeździe transportem organizowanym przez Uczestnika we własnym zakresie, wydanie Vouchera skierowania na odbiór świadczeń nastąpi w terminie określonym przy zawarciu umowy nie wcześniej jednak niż po wniesieniu przez uczestnika pełnej wpłaty na imprezę.

**3.2** „Strefa Ruchu” jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodny z programem oraz za umówione jako świadczenia. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio do przedstawiciela „Strefa Ruchu”. „Strefa Ruchu” jest zobowiązane do dokonania zwrotu Uczestnikowi wartości niezrealizowanych świadczeń.

**3.3** Uczestnik imprezy nie może domagać się od „Strefa Ruchu” odszkodowania z tytułu poniesionych strat moralnych. Wszelkie odszkodowania są przyznawane wyłącznie na podstawie uzasadnionej i udokumentowanej szkody, powstałej w związku z niewykonaniem lub nienależnym wykonaniem umowy przez „Strefa Ruchu”.

**3.4** „Strefa Ruchu” nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy wynikające z przyczyn od niego niezależnych, takich jak na przykład warunki atmosferyczne.

**3.5** „Strefa Ruchu” nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn nie leżących po stronie Uczestnika, takich jak na przykład awaria ośrodka transportu przy imprezach z dojazdem własnym, skrócenie pobytu, inne.

**3.6** Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów ewentualnie wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

**3.7** Uczestników wyjazdów „Strefa Ruchu” ubezpiecza w zakresie kosztów leczenia (imprezy poza granicami RP) i następstw nieszczęśliwych wypadków. Warunki ubezpieczenia dostępne są w biurze „Strefa Ruchu”.